GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
Secretaria de Estado de Educação
Coordenação Regional de Ensino de Taguatinga
Unidade de Administração Geral de Taguatinga

Ofício - nº 47/2019 - UNIAG/**TAG** Taguatinga, 28 de março de 2018.

Ref: Encaminhamento dos resultados da Pesquisa de Satisfação 2018
OSC: Sociedade do Amor em Ação – Escolinha Beija Flor (unidade I) . (nº 144/2017).

Pelo presente encaminhamos os resultados da Pesquisa de Satisfação 2018, em cumprimento ao instruído na Circular SEI-GDF n.º 65/2019 - SEE/GAB/SUBEB de 18 de março de 2019, quanto aos procedimentos referentes ao acompanhamentos das Instituições parceiras, e em conformidade com o Decreto n° 37.843/2016, CAPITULO VIII – PRESTAÇÃO DE CONTAS, Art. 60, inciso VI, §1° e §2° e Ato Normativo Setorial da SEEDF, publicado em Portaria nº 294, de 1º de outubro de 2018), **o resultado da Pesquisa de Satisfação deverá compor o processo de prestação de contas**.
Desta forma a Pesquisa de Satisfação deverá ser incorporada a documentação de prestação de contas parcial e final, pois a pesquisa é parte dos documentos de acompanhamento da execução.
Ressaltamos ainda a necessidade de verificação de aspectos que possam ser considerados como fragilidades, para que ações sejam tomadas com o intuito de ajustar os procedimentos, dando mais eficiência a execução do objeto pactuado com a Secretaria de Educação e adequando aos parâmetros definidos no Plano de Trabalho, Orientações Pedagógicas e demais instrumentos e legislação que regem a parceria.

Atenciosamente

Amilton José Rodrigues
28.559-5 - Gestor
GEAG - TAG
DODF. 214 de 09/11/2018 p. 62

Paulo César de Freitas
Chefe da Unidade de
Administração Geral de Taguatinga
Mat 240 018-9
DODF nº 47 de 09/03/2018

Ao Senhor
LUIZ ELOI VELOSO
Presidente da Sociedade do Amor em Ação – Escolinha Beija-Flor
End. QNB 15, Área Especial 04 – Taguatinga Norte-DF
NESTA

Sumário dos campos para ps30		
Toda Instituição possui um Projeto Político Pedagógico. Você foi convidado a participar na elaboração/reelaboração deste documento?		
Resposta	Contagem	Percentagem
Sim. Fui convidado e participei da elaboração. (1)	35	37,23%
Fui convidado mas não participei na elaboração, porém conheço o Projeto Político Pedagógico da Instituição. (2)	17	18,09%
Não fui convidado e não conheço o Projeto Político Pedagógico da Instituição. (3)	18	19,15%
Não sei o que significa Projeto Político Pedagógico. (4)	11	11,70%
Sem resposta	13	13,83%
Não mostrados	0	0,00%
Sumário dos campos para ps32(1)		
Como você classifica a limpeza da Instituição nos seguintes espaços: [Área de Entrada/Recepção.]		
Resposta	Contagem	Percentagem
Insatisfeito (1)	1	1,06%
Pouco satisfeito (2)	1	1,06%
Satisfeito (3)	45	47,87%
Muito satisfeito (4)	45	47,87%
Sem resposta	2	2,13%
Não mostrados	0	0,00%
Sumário dos campos para ps32(2)		
Como você classifica a limpeza da Instituição nos seguintes espaços: [Sala de Atividades.]		
Resposta	Contagem	Percentagem
Insatisfeito (1)	1	1,06%
Pouco satisfeito (2)	1	1,06%
Satisfeito (3)	37	39,36%
Muito satisfeito (4)	49	52,13%
Sem resposta	6	6,38%
Não mostrados	0	0,00%
Sumário dos campos para ps32(3)		
Como você classifica a limpeza da Instituição nos seguintes espaços: [Refeitório.]		
Resposta	Contagem	Percentagem
Insatisfeito (1)	1	1,06%
Pouco satisfeito (2)	0	0,00%
Satisfeito (3)	40	42,55%
Muito satisfeito (4)	46	48,94%
Sem resposta	7	7,45%
Não mostrados	0	0,00%

Sumário dos campos para ps32(4)		
Como você classifica a limpeza da Instituição nos seguintes espaços: [Banheiros.]		
Resposta	Contagem	Percentagem
Insatisfeito (1)	2	2,13%
Pouco satisfeito (2)	7	7,45%
Satisfeito (3)	41	43,62%
Muito satisfeito (4)	38	40,43%
Sem resposta	6	6,38%
Não mostrados	0	0,00%
Sumário dos campos para ps32(5)		
Como você classifica a limpeza da Instituição nos seguintes espaços: [Parque externo.]		
Resposta	Contagem	Percentagem
Insatisfeito (1)	1	1,06%
Pouco satisfeito (2)	1	1,06%
Satisfeito (3)	35	37,23%
Muito satisfeito (4)	52	55,32%
Sem resposta	5	5,32%
Não mostrados	0	0,00%
Sumário dos campos para ps33(1)		
Quanto a segurança na Instituição Educacional, classifique. [Presença de Porteiro.]		
Resposta	Contagem	Percentagem
Insatisfeito (1)	10	10,64%
Pouco satisfeito (2)	5	5,32%
Satisfeito (3)	38	40,43%
Muito satisfeito (4)	34	36,17%
Sem resposta	7	7,45%
Não mostrados	0	0,00%
Sumário dos campos para ps33(2)		
Quanto a segurança na Instituição Educacional, classifique. [Muros e grades.]		
Resposta	Contagem	Percentagem
Insatisfeito (1)	5	5,32%
Pouco satisfeito (2)	3	3,19%
Satisfeito (3)	43	45,74%
Muito satisfeito (4)	37	39,36%
Sem resposta	6	6,38%
Não mostrados	0	0,00%
Sumário dos campos para ps33(3)		
Quanto a segurança na Instituição Educacional, classifique. [Procedimentos de entrega e recebimento das das crianças.]		
Resposta	Contagem	Percentagem

Insatisfeito (1)	3	3,19%
Pouco satisfeito (2)	4	4,26%
Satisfeito (3)	38	40,43%
Muito satisfeito (4)	47	50,00%
Sem resposta	2	2,13%
Não mostrados	0	0,00%

Sumário dos campos para ps33(4)

Quanto a segurança na Instituição Educacional, classifique.
[Saída antecipada das crianças.]

Resposta	Contagem	Percentagem
Insatisfeito (1)	3	3,19%
Pouco satisfeito (2)	6	6,38%
Satisfeito (3)	45	47,87%
Muito satisfeito (4)	34	36,17%
Sem resposta	6	6,38%
Não mostrados	0	0,00%

Sumário dos campos para ps33(5)

Quanto a segurança na Instituição Educacional, classifique.
[Procedimento para retirar a criança por alguém que não seja pai/mãe e ou responsável.]

Resposta	Contagem	Percentagem
Insatisfeito (1)	4	4,26%
Pouco satisfeito (2)	4	4,26%
Satisfeito (3)	32	34,04%
Muito satisfeito (4)	50	53,19%
Sem resposta	4	4,26%
Não mostrados	0	0,00%

Sumário dos campos para ps34

Você acha que a manutenção e conservação, como por exemplo: funcionamento dos chuveiros e torneiras, paredes limpas e móveis conservados, são realizadas satisfatoriamente?

Resposta	Contagem	Percentagem
Satisfatória. (1)	75	79,79%
Parcialmente satisfatória. (2)	10	10,64%
Não satisfatória. (3)	1	1,06%
Sem resposta	8	8,51%
Não mostrados	0	0,00%

Sumário dos campos para ps36

Em algum momento foi solicitado à família contribuição financeira ou de material, independente do valor, incluindo taxas ou boletos?

Resposta	Contagem	Percentagem
Solicitado uma vez. (1)	12	12,77%
Solicitado com frequência. (2)	5	5,32%
Nunca foi solicitado. (3)	74	78,72%
Sem resposta	3	3,19%

Não mostrados	0	0,00%
Sumário dos campos para ps37		
Caso afirmativo, qual/quais itens foram solicitados?		
Resposta	Contagem	Percentagem
Roupas de cama, mesa e banho. (1)	11	11,70%
Material pedagógico (ex: lápis de cor, giz de cera, massinha, cola etc). (2)	1	1,06%
Material de expediente (ex: papel, caneta, lápis, durex etc). (3)	1	1,06%
Pagamento de passeios (ex: parque, zoológico, circo etc). (4)	1	1,06%
Material de higiene pessoal (ex: fralda, sabonete, pente, escova de dente etc). (5)	14	14,89%
Alimentos para compor as refeições diárias. (6)	1	1,06%
Festividades/comemorações (dia da família, dia da criança, festa junina, formatura, etc). (7)	4	4,26%
Não mostrados	6525	6941,49%
Sumário dos campos para ps39		
A Instituição Educacional Parceira oferece materiais de higiene de forma individual, ou seja, 1 (um) por criança?		
Resposta	Contagem	Percentagem
Oferece todo material necessário para a higiene. (1)	46	48,94%
Oferece parte do material de higiene e solicita o envio de outros. (2)	31	32,98%
Não oferece nenhum material de higiene. (3)	6	6,38%
Não sei responder. (4)	10	10,64%
Sem resposta	1	1,06%
Não mostrados	0	0,00%
Sumário dos campos para ps40		
Algum desses itens ou similares foram solicitados a vocês para garantir o atendimento e higiene da criança?		
Resposta	Contagem	Percentagem
Solicitado uma vez. (1)	41	43,62%
Solicitado com frequência. (2)	5	5,32%
Nunca foi solicitado. (3)	28	29,79%
Sem resposta	20	21,28%
Não mostrados	0	0,00%
Sumário dos campos para ps41		
Você está satisfeito com a qualidade/quantidade dos materiais ofertados pela Instituição ?		
Resposta	Contagem	Percentagem
Muito Satisfeito. (1)	44	46,81%
Satisfeito. (2)	39	41,49%
Não está satisfeito. (3)	6	6,38%
Sem resposta	5	5,32%

Não mostrados	0	0,00%

Sumário dos campos para ps43

Você percebe se a Instituição acolhe, integra e faz as adaptações necessárias para o desenvolvimento de crianças com necessidades educacionais especiais/deficiência?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim. Acolhe e integra as crianças com deficiência. (1)	45	47,87%
Não acolhe as crianças com deficiência. (2)	0	0,00%
Não sei responder. (3)	43	45,74%
Sem resposta	6	6,38%
Não mostrados	0	0,00%

Sumário dos campos para ps44

Como você classifica a inclusão de crianças com necessidades especiais na instituição?

Resposta	Contagem	Percentagem
Satisfatória. (1)	44	46,81%
Não satisfatória. (2)	0	0,00%
Não sei responder. (3)	43	45,74%
Sem resposta	7	7,45%
Não mostrados	0	0,00%

Sumário dos campos para ps46

Como a Instituição promove momentos de integração e aproximação com a comunidade escolar/famílias?

Resposta	Contagem	Percentagem
Reunião de pais e professores. (1)	77	81,91%
Atendimentos individualizados. (2)	20	21,28%
Livre acesso a instituição. (3)	10	10,64%
Palestras. (4)	27	28,72%
Festas em datas comemorativas. (5)	64	68,09%
Não promove a integração. (6)	0	0,00%

Sumário dos campos para ps47

Como você qualifica os momentos de integração da Instituição com as famílias?

Resposta	Contagem	Percentagem
Satisfatórios. (1)	82	87,23%
Não satisfatórios. (2)	4	4,26%
Sem resposta	8	8,51%
Não mostrados	0	0,00%

Sumário dos campos para ps48

Quando você necessitou de algum tipo de atendimento na Instituição para fazer solicitação, sugestão ou reclamação, você foi atendido:

Resposta	Contagem	Percentagem
Pelo Diretor Pedagógico. (1)	32	34,04%
Pelo Coordenador Pedagógico. (2)	29	30,85%
Pelo Secretário Escolar. (3)	24	25,53%

Não foi atendido. (4)	1	1,06%
Sem resposta	8	8,51%
Não mostrados	0	0,00%

Sumário dos campos para ps49

Como você qualifica o atendimento à família pela Instituição?

Resposta	Contagem	Percentagem
Satisfatório. (1)	74	78,72%
Não satisfatório. (2)	2	2,13%
Sem resposta	18	19,15%
Não mostrados	0	0,00%

Sumário dos campos para ps50

Em visita à Instituição ou nos momentos de deixar e buscar a criança, você costuma encontrar professores e monitores em sala?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim, professor e monitores. (1)	69	73,40%
Somente professor. (2)	2	2,13%
Somente monitor. (3)	11	11,70%
Às vezes encontro professores e monitores. (4)	4	4,26%
Nenhum desses. A criança é acompanhada nesse momento por outra pessoa. (5)	3	3,19%
Sem resposta	5	5,32%
Não mostrados	0	0,00%

Sumário dos campos para ps52

Informe, dentre as opções abaixo, aquelas que descrevem a evolução/ desenvolvimento que você tem observado na interação com a criança:

Resposta	Contagem	Percentagem
Ampliação do vocabulário da criança (expressão de desejos, sentimentos, necessidades etc). (1)	77	81,91%
Conhecimentos aprendidos pela criança em diversas áreas (vocabulário, relatos etc). (2)	65	69,15%
Autonomia para desenvolver atividades (comer, higiene pessoal, vestir-se). (3)	72	76,60%
Cuidado da criança com a sua higiene pessoal e com os seus pertences. (4)	57	60,64%
Aumento de repertório de brincadeiras (jogos, danças, pega-pega, elástico etc). (5)	64	68,09%
Equilíbrio ao correr e saltar, chutar bola etc. (6)	59	62,77%
Atitudes de respeito e cooperação com o outro. (7)	59	62,77%
Manifesta alegria ao participar das atividades escolares. (8)	74	78,72%
Não sei responder. (9)	1	1,06%

Sumário dos campos para ps53

Como você qualifica a evolução do desenvolvimento da criança?

Resposta	Contagem	Percentagem
Satisfatório. (1)	86	91,49%

Não satisfatório. (2)	1	1,06%
Parcialmente satisfatório. (3)	4	4,26%
Sem resposta	3	3,19%
Não mostrados	0	0,00%
Sumário dos campos para ps54		
Você está satisfeito com o atendimento/ serviço ofertado pela Instituição?		
Resposta	Contagem	Percentagem
Muito satisfeito. (1)	67	71,28%
Satisfeito. (2)	20	21,28%
Não está satisfeito. (3)	1	1,06%
Sem resposta	6	6,38%
Não mostrados	0	0,00%

Ciente em _____/_____/_____,

_____

Representante da OSC